

Пользовательское соглашения о продаже товаров через интернет-магазин
ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила регулируют отношения между Продавцом и Покупателем по продаже Продавцом Покупателю Товара через интернет-магазин ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» (дистанционный способ продажи), определяют порядок продажи, оплаты, возврата Товара.

1.2. Данные о Продавце: Федеральное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», ОГРН 1037739127535, ИНН 7717087897, КПП 77101001, адрес местонахождения: 105082, г. Москва, ул. Бакунинская, дом 71

1.3. Продавец осуществляет размещение на Сайте информации о предлагаемых к продаже Товарах, иной информации, связанной с деятельностью интернет-магазина ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ». Внесение изменений, в том числе в сведения о наличии Товара в интернет-магазине ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» и его цене, осуществляется Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя. Информация действительна до внесения Продавцом соответствующих изменений, если иной срок не указан Продавцом дополнительно.

1.4. Полным и безоговорочным согласием и принятием настоящих Правил является оформление Покупателем Заказа в порядке, установленном на Сайте.

1.5. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента получения Продавцом от Покупателя документа, подтверждающего оплату Товара.

1.6. Вся представленная на сайте информация, касающаяся технических характеристик, наличия на складе, стоимости товаров, носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Покупатель – физическое лицо, либо юридическое лицо осуществляющее размещение Заказа на Сайте или оформление Заказа по телефону 8-495-739-00-31, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Сайт – интернет-сайт, на котором размещается интернет-магазин ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ». Адрес Сайта: www.umczdt.ru

2.3. Товар – товары, предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателем через интернет-магазин ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ».

2.4. Заказ – должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение и доставку Товара по указанному им адресу, размещенная в соответствующем разделе Сайта или сообщённая Покупателем Продавцу по телефону 8-495-739-00-31 либо по e-mail: marketing@umczdt.ru; 7390031@gmail.com

2.5. Пункт выдачи Заказа – офис ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», в котором Покупателем может быть получен заказанный через Интернет-магазин ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» Товар.

3. РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

3.1. Регистрация на Сайте ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» предоставляет непередаваемое право пользоваться своим кодом авторизации, являющимся уникальным символьным именем учётной записи. Код авторизации предоставляется для доступа к персонализированным сервисам Сайта, а также для совершения покупок из каталога ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» на Сайте.

3.2. Покупатель несет ответственность за безопасность кода авторизации, а также за все, что будет сделано с использованием персонализированных сервисов ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» под авторизацией Покупателя.

3.3. Покупатель соглашается с тем, что только он самостоятельно осуществляет безопасное завершение работы под своим кодом авторизации (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с персонализированными сервисами Сайта и обязуется обеспечивать конфиденциальность своего кода авторизации к персонализированным сервисам Сайта.

3.4. Покупатель подтверждает, что не имеет права передавать свой код авторизации третьим лицам, а также не имеет права получать его от третьих лиц. Также соглашается, что ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» не несет никакой ответственности по сделкам между ним и третьими лицами с использованием персонализированных сервисов Сайта под авторизацией Покупателя.

3.5. Покупатель подтверждает, что ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

4. УСЛОВИЯ ЗАКАЗА ТОВАРА ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

4.1. Оформление Заказа осуществляется Покупателем по телефону 8-495-739-00-31 или на Сайте.

4.2. Для приобретения Товара в интернет-магазине Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации и оформлении Заказа, и необходимую для выполнения Продавцом обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара. В целях надлежащего оформления Заказа Покупатель обязуется при его оформлении указывать подлинные фамилию, имя и отчество. Указание Покупателем при оформлении Заказа псевдонима, прозвища и иных аналогичных наименований вместо подлинных фамилии, имени и отчества, не допускается. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений при регистрации и оформлении Заказа.

4.3. Заказ Товара через Сайт может осуществляться круглосуточно.

4.4. Для повторного оформления Заказа Товара на Сайте зарегистрированному Покупателю необходимо авторизоваться в интернет-

магазине ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» путём ввода логина и пароля, указанных при регистрации.

4.5. Выбранный Товар необходимо положить в раздел «Корзина» и следовать пошаговым инструкциям, указанным в соответствующем разделе интернет-магазина ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ».

4.6. После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения и согласования способа и сроков доставки Товара, а также для подтверждения состава Заказа.

4.7. Срок передачи Товара Покупателю рассчитывается, исходя из следующего: согласованный с Покупателем Заказ при наличии его на складе Продавца в течение 5 (Пяти) дней с момента поступления оплаты Заказа передается в службу доставки, срок доставки рассчитывается в зависимости от способа и региона доставки. Информация о готовности Товара для его передачи Покупателю указывается в личном кабинете Покупателя на Сайте.

4.8. Если после получения Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует в наличии необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону (в случае указания Покупателем номера телефона при оформлении Заказа) или по электронной почте. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

4.9. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю следует обратиться к Продавцу за дополнительной информацией по телефону 8-495-739-00-31.

5. УСЛОВИЯ ЗАКАЗА ТОВАРА ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

5.1. Заказ Товара юридическими лицами осуществляется путем заключения отдельного договора или путем оформления Заказа на Сайте.

5.2. Если отдельный договор не оформляется, Покупатель может оплатить Товар непосредственно со своего расчетного счета.

5.3. Настоящим Покупатель проинформирован, что при оплате Товара с расчетного счета, Покупателю необходимо выполнить следующие действия:

Заполнить форму представленную в интернет-магазине, либо предоставить реквизиты по электронной почте marketing@umczdt.ru; 7390031@gmail.com или по факсу 8 (495) 739 00 30;

При условии самовывоза Товара предоставить доверенность на представителя с правом получения Товара и с правом подписи на товарных (товарно-транспортных) накладных.

Произвести оплату заказа в течении 10 календарных дней.

5.4. При оплате Товара с расчётного счёта Покупатель соглашается, что:

Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ»;

Отгрузка и доставка Товара осуществляется только после зачисления средств на расчётный счёт ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» в соответствии с выбранным Вами способом Доставки.

5.5. Все вопросы по взаимоотношениям с юридическими лицами Вы можете задать в Службу клиентской поддержки по адресу marketing@umczdt.ru; 7390031@gmail.com

6. ДОСТАВКА

6.1. Способы доставки товара:

- Самовывоз из Пункта выдачи Заказа;

- Доставка почтой России.

- Доставка транспортной компанией осуществляется по всей России. Более подробная информация о способах доставки товаров указана в разделе «Доставка и оплата» на сайте Интернет-магазина ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ».

6.2. При доставке Товар вручается либо Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

6.3. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, предусмотренных в п. 4.3 настоящих Правил, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя. Продавец вправе отказать несовершеннолетнему в передаче Товара стоимостью более 5000 (Пяти тысяч) рублей при отсутствии согласия его законных представителей, а равно Товара, распространение которого в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» среди детей соответствующей возрастной категории запрещено.

6.4. В случае оплаты Покупателем Товара в наличной форме, за исключением оплаты Товара банковской картой в порядке предоплаты, и выбора Покупателем доставки Товара в Пункт выдачи Заказа, Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар из Пункта выдачи Заказа в течение 14 календарных дней со дня его поступления в пункт выдачи Заказа. В случае оплаты Покупателем Товара банковской картой в порядке предоплаты, и выбора Покупателем доставки Товара в Пункт выдачи Заказа, Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар из Пункта выдачи Заказа в течение 30 календарных дней со дня его поступления в пункт выдачи Заказа. Продавец информирует Покупателя, что согласно Правилам оказания услуг почтовой связи Заказ, не востребованный Покупателем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) в почтовом отделении в течение месяца, будет возвращён Продавцу. Невозможность передачи Товара Покупателю (или лицу, указанному в качестве получателя Заказа) по вине Покупателя (или лица, указанного в качестве получателя Заказа), в том числе вследствие нарушения Покупателем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) сроков, в течение которых Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар, будет расцениваться как отказ Покупателя от Товара. В этом случае Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным. В случае аннулирования в соответствии с настоящим пунктом Соглашения предварительно

оплаченного Заказа Продавец, по заявлению Покупателя, возвращает денежные средства, уплаченные за Товар, путём их перечисления на банковский счёт, с которого была произведена оплата Товара.

6.5. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю (или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа) на основании документа на Товары, выданного Продавцом или перевозчиком, осуществляющим доставку Заказа, под подпись Покупателя (или лица, указанного в качестве Получателя Заказа). При получении Товара Покупатель (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) обязан проверить его внешний вид, целостность, состав, количество и качество. После приёмки Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) Товара претензии по внешнему виду, количеству и комплектности Товара Продавцом не принимаются.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) подписи в документах, подтверждающих принятие Товара.

6.7. Одновременно с передачей Товара Продавец передаёт Покупателю соответствующие документы.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ.

7.2. Оплата осуществляется в рублях РФ.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Претензии к товару принимаются в письменном виде в произвольной форме или в любом пункте самовывоза ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» с понедельника по пятницу в соответствии с режимом его работы. Адреса и режим работы магазинов ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» указаны на сайте www.umczdt.ru.

8.2. Покупатель не вправе вернуть товары, входящие в «Перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» утвержденным Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55.

Возврат товара осуществляется только в случае типографского брака либо повреждений при доставке.

8.3 В случае если оплата была произведена до передачи Товара, Продавец возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную Покупателем за Товар, при условии возврата Продавцу товара ненадлежащего качества. Возврат товара осуществляется любым удобным для Покупателя способом (Почта России, курьерская служба, пункт самовывоза), за счет Покупателя.

8.4. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара Покупатель вправе потребовать замены на аналогичный Товар надлежащего качества.

8.5. Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Покупателю после получения товара Продавцом в следующем порядке:

8.5.1. в случае оплаты Товара в безналичной форме – посредством перечисления на счёт, с которого была произведена оплата Товара, на основании заявления Покупателя;

8.5.2. в случае получения Товара Покупателем в Пункте выдачи Заказа и оплаты Товара в наличной форме – в наличной форме в Пункте выдачи Заказа;

8.6. Для того, чтобы осуществить возврат Товара, Покупателю следует обратиться к Продавцу по телефону 8-495-739-00-31 или по форме обратной связи.

8.7. При выполнении Покупателем условий настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ о порядке возврата Товара Продавец обязуется принять от Покупателя Товар ненадлежащего качества в течение 10 (десяти) дней с момента получения от Покупателя уведомления (заявления) о возврате.

8.8. Претензии по качеству товара должны быть предъявлены покупателем в течение 10 календарных дней (с даты передачи/получения товара).

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель даёт Продавцу своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Соглашении.

9.2 Продавец использует персональные данные Покупателя в целях:

- регистрации Пользователя на Сайте;
- оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ»;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем.

9.3 Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

10. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ»

10.1. Покупатель признает и соглашается с тем, что сервисы Сайта и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

10.2. Покупатель соглашается, что контент, предоставляемый в процессе использования персонализированных сервисов Сайта, принадлежит ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», защищен авторскими правами, торговыми знаками, патентами последнего, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

10.3. ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ» предоставляет Получателю непередаваемое право использовать все персонализированные сервисы Сайта, при условии, что ни Покупатель, ни любые иные лица при содействии Покупателя не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях.

11. БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖЕЙ

11.1 Предоставляемая Покупателем персональная информация (в том числе, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Покупателя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца.

11.2 При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи Товара в случае, предусмотренном в настоящем Соглашении, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

12.2 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила. Изменения условий настоящего Соглашения вступают в силу после их публикации на Сайте.